**Аналитическая справка**

**по результатам**

**диагностики коммуникативных УУД в 6-х классах**

**2016 – 2017 учебного года**

В соответствии с планом работы педагога-психолога Кустовой Е.А. в марте 2017 года с уч-ся 6-х классов был проведен мониторинг метапредметных результатов уровня сформированности коммуникативных УУД обучающихся 6-х классов.

**Цель:** выявление типов поведения подростков в различных коммуникативных ситуациях

**Оцениваемые УУД:** Коммуникативные УУД; Планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками.

**Возраст:** 11 – 13 лет

**Форма (ситуация оценивания)** групповая работа

**Методика:** Методика «Коммуникативная компетентность» (тест Л. Михельсона в переводе и адаптации Ю.З. Гильбуха)

**Количество участников:** 6А – 20 чел

6Б – 26 чел

6В – 21 чел

6Г – 16 чел

**Общее количество –** 83 чел

Результаты исследования показали, что большинство учащихся (75%) имеют компетентный тип поведения (6А – 60%, 6Б – 81%, 6В – 81%, 6Г – 75%). Зависимый тип поведения выявлен у 11% уч-ся 6-х классов (6А – 20%, 6Б – 8%, 6В – 5%, 6Г – 13%). Агрессию в поведении проявляют 7% исследуемых (6А – 10%, 6Б – 3%, 6В – 9%, 6Г – 6%). 7% опрошенных не имеют четко выраженного типа поведения, в одной и той же ситуации могут вести себя по разному (6А – 10%, 6Б – 8%, 6В – 5%, 6Г – 6%).

В ходе опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы, которые можно разделить на пять видов коммуникации:

- ситуации, в которых требуется реакция на положительные высказывания партнера.

- ситуации, в которых подросток должен реагировать на отрицательные высказывания;

- ситуации, в которых к подростку обращаются с просьбой;

- ситуации беседы;

- ситуации, в которых требуется проявление эмпатии – понимания чувств и состояния другого человека.

Результаты показали, что чаще всего компетентный тип поведения опрошенные проявляют в ситуациях, где необходимо проявить эмпатию (78% из них 6А – 70%, 6Б – 85%, 6В – 76%, 6Г – 75%), отреагировать на обращение с просьбой (70% из них 6А – 65%, 6Б – 73%, 6В – 76%, 6Г – 69%), отреагировать на положительные высказывания (69% из них 6А – 70%, 6Б – 81%, 6В – 71%, 6Г – 43%). В ситуации беседы проявить компетентное поведение могут 60% опрошенных, из них 6А – 60%, 6Б – 58%, 6В – 67% и 6Г – 56%. Адекватно отреагировать на отрицательные высказывания могут лишь 20% обследуемых (6А – 10%, 6Б – 19%, 6В – 33%, 6Г – 19%).

Зависимое поведение уч-ся чаще всего демонстрируют в ситуациях отрицательных высказываний в свой адрес (35% из них 6А – 30%, 6Б – 46%, 6В - 29%, 6Г – 31%). В ситуациях беседы данный тип поведения отмечается у 14% опрошенных из них 6А – 10%, 6Б – 15%, 6В – 24%, 6Г – 6%). У 13% обследуемых зависимое поведение проявляется в ситуациях положительных высказываний, из них 6А – 15%, 6Б – 11%, 6В – 10%, 6Г – 19%). На обращение с просьбой зависимым поведение реагируют 10% уч-ся, из них 6А – 15%, 6Б – 8%, 6В – 10%, 6Г – 6%. В ситуациях, требующих понимания чувств и состояния другого человека зависимое поведение демонстрируют 8% опрошенных, из них 6А – 10%, 6Б – 8%, 6В – 5%, 6Г – 13%.

В ответ на отрицательные высказывания агрессией отвечают 29% опрошенных, из них 6А – 50%, 6Б – 19%, 6В – 19%, 6Г – 31%. В остальных ситуациях агрессивный тип поведения проявляют: 12% в ситуациях беседы (6А – 15%, 6Б – 12%, 6Г – 19%), на обращение с просьбой – 10% (6А – 15%, 6Б – 8%, 6В – 5%, 6Г – 13%), 6% - на необходимость проявления эмпатии (6А-5%, 6Б – 4%, 6В – 10%, 6Г – 6%), на положительные высказывания – 2% (6А – 5%, 6Б – 4%).

Результаты исследования показали, что часть учащихся имеет смешанный тип поведения. Чаще всего это проявляется в ситуациях отрицательных высказываний в адрес подростков - 16% (из них 6А – 10%, 6Б – 15%, 6В – 19%, 6Г – 19%), столько же в ситуациях положительных высказываний (из них 6А – 10%, 6Б – 4%, 6В – 19%, 6Г – 38%). 14% ведут себя по разному в ситуации беседы (6А – 15%, 6Б – 15%, 6В – 10%, 6Г – 19%). На обращение с просьбой смешанным типом поведения реагируют 10% (из них 6А – 5%, 6Б – 12%, 6В – 10%, 6Г – 13%. В ситуациях, когда необходимо проявление эмпатии 8% уч-ся проявляют разные поведенческие реакции (6А – 15%, 6Б – 4%, 6В – 10%, 6Г – 6%).

Исходя из полученных результатов можно сделать вывод о том, что у большей части обследуемых подростков сформированы навыки компетентного общения, особенно они проявляются в ситуациях, когда нужно понять чувства и состояние другого человека. Низкая коммуникативная компетентность проявляется в ситуациях отрицательных высказываний в адрес подростков, что чаще всего выражается в виде агрессивного и зависимого поведения.

Педагог-психолог Е.А. Кустова

**Результаты исследования типов поведения**

**в различных коммуникативных ситуациях**

**уч-ся 6-х классов**

**(по классам)**

**2016 – 2017 уч.год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип поведения** | **Класс,**  **Кол-во**  **Уч-ся** | **Реакция на положи-**  **тельные выска-**  **зывания** | **Реакция на отрицате-льные высказы-вания** | **Реакция на обраще-**  **ние с просьбой** | **Ситуация беседы** | **Необходимо**  **сть проявления эмпатии** |
| **зависимое** | **6А – 20** | **15%** | **30%** | **15%** | **10%** | **10%** |
| **6Б – 26** | **11%** | **46%** | **8%** | **15%** | **8%** |
| **6В - 21** | **10%** | **29%** | **10%** | **24%** | **5%** |
| **6Г - 16** | **19%** | **31%** | **6%** | **6%** | **13%** |
| **компетентное** | **6А – 20** | **70%** | **10%** | **65%** | **60%** | **70%** |
| **6Б – 26** | **81%** | **19%** | **73%** | **58%** | **85%** |
| **6В – 21** | **71%** | **33%** | **76%** | **67%** | **76%** |
| **6Г – 16** | **43%** | **19%** | **69%** | **56%** | **75%** |
| **Агрессивное** | **6А – 20** | **5%** | **50%** | **15%** | **15%** | **5%** |
| **6Б – 26** | **4%** | **19%** | **8%** | **12%** | **4%** |
| **6В – 21** | **-** | **19%** | **5%** | **-** | **10%** |
| **6Г – 16** | **-** | **31%** | **13%** | **19%** | **6%** |
| **Смешанный тип** | **6А – 20** | **10%** | **10%** | **5%** | **15%** | **15%** |
| **6Б – 26** | **4%** | **15%** | **12%** | **15%** | **4%** |
| **6В – 21** | **19%** | **19%** | **10%** | **10%** | **10%** |
| **6Г - 16** | **38%** | **19%** | **13%** | **19%** | **6%** |

**Общие результаты исследования типов поведения**

**в различных коммуникативных ситуациях**

**уч-ся 6-х классов**

**2016 – 2017 уч.год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип поведения** | **Реакция на положительные высказывания** | **Реакция на отрицате-льные высказы-вания** | **Реакция на обращение с просьбой** | **Ситуация беседы** | **Необходимость проявления эмпатии** |
| **зависимое** | **13%** | **35%** | **10%** | **14%** | **8%** |
| **компетентное** | **69%** | **20%** | **70%** | **60%** | **78%** |
| **Агрессивное** | **2%** | **29%** | **10%** | **12%** | **6%** |
| **Смешанный тип** | **16%** | **16%** | **10%** | **14%** | **8%** |