**МЕДИАЦИЯ** - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

**МЕДИАТОР** – третья сторона, участвующая в процессе медиации – это посредник, между конфликтующими сторонами.

**ФУНКЦИИ МЕДИАТОРА:**

1. Медиатор следит за тем, чтобы разговор был доверительным и направленным на цель.

2. Медиатор облегчает процесс общения между сторонами, понимание позиций и интересов; фокусирует стороны на их интересах и ищет продуктивное решение проблемы, предоставляя возможность сторонам прийти к своему собственному соглашению.

**СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)** призвана стать эффективным инструментом для предупреждения и разрешения конфликтов между всеми частниками образовательного процесса.

**СШМ -** оформленная детско-взрослая команда, которая реализует в [***образовательной организации***](http://www.8-926-145-87-01.ru/%D1%81%D0%BE%D0%B7%D0%B4%D0%B0%D1%82%D1%8C-%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D1%83-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F) восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних.

**ЦЕЛЬ**: создание безопасного школьного пространства, основанного на взаимном уважении, доверии, сотрудничестве, поиске компромисса.

**ЗАДАЧИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:**

- Ограничение  административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты с причинением вреда,  нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних, а также развитие восстановительных практик,  таких как «Восстановительная медиация», «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция» и т. д.

- Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка  и т.д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям.

- Насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы  и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса.



В случае конфликта вы можете обратиться за помощью в школьную службу медиации (примирения) к педагогам - психологам школы: Кустовой Елизавете Александровне и Фроловой Наталии Вадимовне.